



Kulttuurienvälinen viestintä työyhteisöissä

Valmennus- ja koulutusotteeni yhdistää teorian ja käytännön tavalla, joka on helppo ottaa käyttöön heti ensimmäisestä päivästä alkaen. Ei pelkkää luennointia – vaan työkaluja, jotka siirtyvät suoraan seuraavaan tiimipalaveriisi.



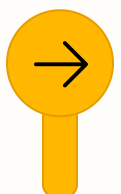
Vähennä väärinymmärryksiä

Säästä aikaa ja resursseja selkeämmällä viestinnällä.



Vahvista luottamusta

Rakenna tiimi, jossa jokainen kokee tulevansa kuulluksi kulttuurista riippumatta.



Nopeuta päätöksentekoa

Ymmärrä eri kulttuurien odotukset hierarkialle ja vastuunjaolle.

Tutkimukseen perustuvat työkalut auttavat paitsi ymmärtämään kulttuurieroja myös toimimaan niiden kanssa niin, että ne tukevat konkreettisia tuloksia työssä ja arjessa.

Kulttuurien välisen viestinnän teoria

Valmennuksessa hyödynnetään tutkitusti toimivia malleja, kuten Erin Meyerin *Culture Map* – viitekehystä, Hofsteden kulttuuridimensioita sekä David Livermoren tutkimusta, jotta kulttuuri tehdään näkyväksi ja käytännössä hyödynnettäväksi.

Kokemuksellinen oppiminen

Valmennuksessa hyödynnetään reflektioita, dialogia ja todellisia työelämän esimerkkejä, jotta oivallukset muuttuvat toiminnaksi. Vuorovaikutteiset harjoitukset ja tapausesimerkit varmistavat, että oppiminen tukee myös henkilökohtaista kasvua.

Positiivinen psykologia

Resilienssiä vahvistetaan, uteliaisuutta tuetaan ja yksilön sekä tiimin vahvuuksia tunnistetaan onnistuneen sopeutumisen tueksi. Työkaluina hyödynnetään vahvuuksien tunnistamista, uudelleenkehystämisen menetelmiä sekä tietoisien läsnäolon (mindfulness) lähestymistapoja.

Valmennukset ja työpajat

Valmennukseni ovat vuorovaikutteisia ja käytännönläheisiä. Niissä yhdistyvät teoria, keskustelu ja reflektio, ja tavoitteena on tukea osallistujia ymmärtämään kulttuurieroja, sopeutumaan niihin ja viestimään sujuvasti yli kulttuurirajojen.

Jokainen kokonaisuus räätälöidään kohderyhmän mukaan – olipa kyse kansainväliseen tehtävään lähtevästä tiimistä, paikallisista esihenkilöistä tai monikulttuurisia tiimejä johtavista asiantuntijoista.

Valmennuksissa hyödynnetään syvällistä asiantuntemusta Meksikon, Suomen ja Pohjoismaiden kulttuureista sekä kulttuurienväliseen viestintään perustuvaa menetelmää, joka rakentuu kulttuuridimensioille ja käytännön työkaluille. Tarvittaessa sisältöä täydennetään yhteistyössä kansainvälisen asiantuntijaverkoston kanssa.

Kulttuurien eri ulottuvuudet työelämässä (3h)

1

- **Aikakäsitys:** miten suhtautuminen aikatauluihin, täsmällisyyteen ja joustavuuteen vaikuttaa yhteistyöhön, priorisointiin ja odotuksiin arjen työssä
- **Hierarkia:** miten puheenvuorot, päätöksenteko ja vastuun jakautuminen toimivat eri tavoin matalan ja korkean hierarkian kulttuureissa
- **Yksilöllinen vs. yhteisöllinen:** kuka odottaa tekevänsä aloitteen itsenäisesti ja kuka toimii mieluummin yhteisen linjan ja selkeiden ohjeiden pohjalta

Epäröinnistä toimintaan monikulttuurissa tiimeissä (3h)

2

- **Epävarmuuden tunnistaminen:** miten epävarmuus näkyy arjessa: hiljaisuus, vetäytyminen, ylivarovaisuus, väärinymmärrykset tai konfliktit
- **Kulttuurimokat:** miten käsitellä virheitä, väärinymmärryksiä ja keskeneräisiä tehtäviä arjen työtilanteissa niin, että yhteistyö sujuu ja oppiminen jatkuu
- **Osallistumisen ja päätöksenteon odotukset:** kuka ottaa aloitteen, keneltä odotetaan mielipiteitä ja miten eri toimintatavat vaikuttavat arjen yhteistyöhön

Kulttuurierot johtamisen näkökulmasta (3h)

3

- **Esihenkilön odotukset:** miten vastuu, auktoriteetti ja saavutettavuus koetaan eri kulttuureissa
- **Palautteenanto:** miksi suora palaute voi joissain tilanteissa koettua loukkaavana ja toisissa liian epämääräisenä. Miten palautetta ja ohjausta voidaan mukauttaa ilman eriarvoistamista
- **Epävarmuuden tunnistaminen ja johtaminen:** Milloin haaste liittyy rakenteisiin ja viestintään, ei yksilön motivaatioon. Miten rakentaa luottamusta?

Joustava toteutus

Valmennus voidaan toteuttaa etänä tai paikan päällä Suomessa tiimin tarpeiden ja toiveiden mukaan.

Monikielisyys

Valmennukset voidaan toteuttaa englanniksi tai suomeksi, ja ne sisältävät digitaaliset materiaalit ja reflektiotyökalut.

Täysi räätälöinti

Valmennukset räätälöidään organisaation, tiimin tai yksilön tarpeiden mukaan aina kulttuurisesta painotuksesta yksittäisten tavoitteiden tukemiseen.

Investointi ja hinnoittelu

Kaikki hinnat ovat arvonlisäverottomia (ALV 24 %) ja sisältävät huolellisen valmistelun, materiaalit sekä jatkotyöskentelyä tukevat resurssit 4–20 henkilön koulutuksille. Matkakulut yli 20km Helsingistä. Hintoja voidaan tarvittaessa mukauttaa ryhmän koon, keston tai erityistarpeiden mukaan.



Peruspaketti:
Kulttuuritietoisuuden herättäminen

- 3h live: 1 200 € + alv
- 3h etä: 1050 € + alv



Syventävä paketti: Kulttuuriälyn hyödyntäminen

- 6h live: 2 200 € + alv
- 6h etä: 1 900 € + alv



Kokonaispaketti
Monikulttuurisen työyhteisön johtaminen

- 9h live: 3 500 € + alv
- 9h hybridi: 3250 € + alv

Miksi työskennellä kanssani?

Jos etsit enemmän kuin pelkkää koulutussessiota – energisoivaa, aitoa oppimiskokemusta, joka tuottaa todellista muutosta – olet löytänyt oikean henkilön. Minulla on MBA liiketoiminnan muutoksen johtamisesta, ja Positive Psychology Practitioner –sertifiointi. Lisäksi olen sertifioitu työ- ja viestintätyöliianalyysien käyttöön. Tämä yhdistelmä mahdollistaa ihmisten ymmärtämisen ja mitattavien liiketoimintatulosten yhdistämisen.

Valmennustyön rinnalla toimin mid–senior –johtotehtävissä Pohjoismaissa, mikä pitää minut tiiviisti kiinni kansainvälisen liiketoiminnan ja monikulttuurisen yhteistyön arjessa. Käytännön kokemus varmistaa, että jokainen jakamani oivallus on konkreettinen, relevantti ja helposti sovellettavissa päivittäiseen johtamiseen.

Viimeisen viiden vuoden aikana olen suunnitellut ja vetänyt työpajoja sadoille ammattilaisille, valmentanut ulkomailla työskenteleviä asiantuntijoita ja johtajia eri aloilta sekä tehnyt yhteistyötä organisaatioiden kanssa rakentamalla kestäviä ja kulttuurisesti ketteriä tiimejä.

500+

osallistujaa

Koulutuksien osallistujia ympäri maailman Meksikosta Nepaliin

5

vuoden kokemus

Kattava kokemus erilaisten koulutusten suunnittelusta

2025

sertifioitu

Kehitän jatkuvasti osaamistani eri sertifiointien muodossa

"Tanja deeply explored how cultural intelligence can be applied in multicultural teams and international business contexts. Her energetic and approachable style sparked a lively discussion among our members and encouraged everyone to reflect on their own experiences."

Carlos Molinar Varela
President 2025–2026 Club Rotario Chihuahua

"Tanja's excellent moderating skills in the group sessions, as well as her engagement with the individual coaching sessions, made the overall process very fruitful."

Bruno Duréault
Director, Finance and Operations' Support FCA

"Tanja's previous coaching session for Startup Refugees' network members was so beneficial that we invited her to coach our entire staff! Tanja hosted an extremely useful and practical workshop."

Salla Kettunen
Culture & Brand Manager Startup Refugees



Räätälöidäänpö teille sopiva paketti?

Tanja Saarinen Chávez

Kulttuurienvälisen viestinnän valmentaja

 tanja@numinoscoaching.com

 www.numinoscoaching.com

