

Kulttuurienvälinen viestintä työyhteisöissä

Sujuvaa yhteistyötä monikulttuurisessa ja monimuotoisessa arjessa

Valmennus on vuorovaikutteista ja käytännönläheistä, ja se yhdistää keskeisen teoreettisen viitekehyksen, keskustelun ja reflektiiviset harjoitukset. Tutkimukseen perustuvat työkalut tukevat kulttuurierojen tunnistamista ja auttavat soveltamaan opittua konkreettisissa työtilanteissa, kuten viestinnässä, yhteistyössä ja esihenkilötyössä.

Vähennä kuormitusta

Tue kansainvälisten osaajien sujuvaa integroitumista ja vähennä väärinymmärryksiä

Vahvista luottamusta

Rakenna psykologisesti turvallista vuorovaikutusta ja vahvista osallisuutta

Nopeuta päätöksentekoa

Vahvista esihenkilöiden valmiuksia monikulttuurisen tiimin johtamiseen

1

Kenelle?

Yrityksille ja työnantajille, joiden työyhteisöissä työskentelee kansainvälisiä osaajia tai opiskelijoita, sekä johdolle, esihenkilöille ja HR:lle, jotka haluavat vahvistaa työyhteisön vastaanottavuutta ja monimuotoisuustaitoja.

2

Tavoite

Valmennuksen tavoitteena on tukea työyhteisöjen kykyä toimia sujuvasti ja kestävästi monikulttuurisessa työympäristössä. Valmennus vahvistaa kulttuuritietoisuutta, kulttuurienvälistä viestintää ja psykologista turvallisuutta sekä tarjoaa konkreettisia työkaluja arjen työtilanteisiin.

3

Miten?

- toteutuskieli: suomi tai englanti
- toteutus vuorovaikutteisesti lähivalmennuksena tai hybridimallina, jossa koko työyhteisölle suunnattu osuus voidaan toteuttaa osittain etänä, kun taas esihenkilöille ja johdolle suunnattu osuus toteutetaan lähivalmennuksena

4

Sisältö

Koko työyhteisö (6 h)

- kulttuuridimensiot työelämän arjessa
- kulttuurierojen vaikutus viestintään, yhteistyöhön ja vastuunottoon
- selkeä ja inklusiivinen viestintä monikulttuurisessa työyhteisössä
- toimiminen tilanteissa, joissa toimintamallit ja odotukset eivät ole kaikille itsestään selviä

Esihenkilöt ja johto (3 h)

- kulttuurierot odotuksissa esihenkilön roolista
- palautteen, ohjauksen ja seurannan kulttuuriset tulkinnat
- epävarmuuden tunnistaminen ja johtaminen monikulttuurisessa tiimissä
- psykologisen turvallisuuden rakentaminen arjen esihenkilötyössä

5

Valmentaja

Vastuvalmentaja: **Tanja Saarinen Chávez**

Kulttuurienvälisen viestinnän ja monimuotoisten työyhteisöjen valmennuksiin erikoistunut valmentaja. Kokemusta työskentelystä ja johtamisesta monikulttuurisessa toimintaympäristössä.